PARIS • 26 MAI 2025

AGENTS DE LA RELATION CLIENT SOL

SCANNE MOI

POUR L'UNSA

VOTRE VOIX COMPTE !

L'UNSA a toujours été engagée en faveur d'un dialogue social de qualité ouvrant de nouveaux droits aux salariés. Elle reste mobilisée aux côtés des agents de la relation client sol plus que jamais.

CE QUE L'UNSA EXIGE
VOTRE QUOTIDIEN EST NOTRE COMBAT !

#1 UNE JUSTE RECONNAISSANCE SALARIALE

Votre expertise mérite une revalorisation de votre prime de polycompétence ! Nous nous battons pour que la rémunération reflète enfin la réalité du travail réalisé. La polycompétence, qui vous demande d'acquérir et de mobiliser un éventail de compétences toujours plus large, doit être reconnue à sa juste valeur.

Cette prime doit être revalorisée pour compenser l'intensification de votre charge de travail et la complexité croissante de vos missions.

#2 DE VRAIES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

L'accès à la classe 4 pour tous, c'est la reconnaissance de votre engagement. L'engagement quotidien, le professionnalisme et le sens du service sont des atouts essentiels pour l'entreprise. •••

UNSA Ferroviaire NPDC
ADHÉRER

Il est inacceptable que les évolutions de carrière soient freinées par des obstacles injustifiés. L'accès à la classe 4 doit être élargi pour permettre à tous les agents qui le souhaitent de progresser et de voir leur expertise reconnue. Nous demandons la mise en place de critères transparents et équitables, ainsi que des dispositifs d'accompagnement pour aider à développer les compétences et accéder à ces responsabilités.

#3 DES CONDITIONS DE TRAVAIL DIGNES

Des roulements adaptés pour un meilleur équilibre vie pro / vie perso : l'organisation des roulements doit impérativement prendre en compte les contraintes de vie personnelle. L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée est un facteur déterminant de l'efficacité au travail. Nous revendiquons des roulements prévisibles permettant d'anticiper les obligations familiales et sociales, ainsi que des temps de repos suffisants pour récupérer physiquement et mentalement. Nous nous opposons à la flexibilité à outrance qui met en péril la santé et la qualité de vie des salariés.

CE QUE L'UNSA DÉNONCE
VOTRE BIEN-ÊTRE EST NOTRE PRIORITÉ !

UN DIALOGUE SOCIAL AU POINT MORT

La direction doit enfin vous entendre ! Nous déplorons le manque d'écoute de la direction face à nos préoccupations et nos revendications. Les décisions qui impactent directement les conditions de travail sont trop souvent prises sans concertation réelle, sans tenir compte de l'expertise et de l'expérience du terrain. Nous exigeons un dialogue social constructif et transparent, où notre voix est entendue et respectée. La direction doit s'engager à négocier de bonne foi sur les questions de l'ensemble des agents.

L'INTENSIFICATION DU TRAVAIL

Nous agissons pour prévenir l'usure professionnelle. L'augmentation constante de la charge de travail, la polycompétence subie, le séquençage des tâches et la pression accrue mettent la santé physique et mentale à rude épreuve. L'UNSA est particulièrement engagée dans la prévention de l'usure professionnelle. Nous demandons la mise en place de mesures concrètes pour limiter l'intensification du travail, favoriser l'autonomie et la reconnaissance des compétences et garantir des conditions de travail qui préservent la santé des agents à long terme.

ENSEMBLE, CONSTRUISONS UNE RELATION CLIENT SOL VALORISÉE ET RESPECTÉE.

L'UNSA : VOTRE FORCE, VOTRE SOUTIEN, VOTRE AVENIR !

REJOIGNEZ L'UNSA !

UNSA Ferroviaire NPDC
ADHÉRER

© UNSA-Ferroviaire 2025
56, rue du Faubourg Montmartre ● 75009 PARIS
federation@unsa-ferroviaire.org ● Crédits photo **Freepik & Flaticon**
Ne pas jeter sur la voie publique