



UNION  
RÉGIONALE  
NORD  
PAS-DE-CALAIS

Lille, le 11 juillet 2025



VENTE  
EN GARE

# La vente, NOUVELLE VARIABLE D'AJUSTEMENT ÉCONOMIQUE ?

Lors du CSE du 8 juillet 2025, la direction régionale a tenté de justifier les raisons qui l'ont poussée à répondre favorablement au Conseil Régional pour supprimer des guichets de gare et modifier les horaires des salariés.

Ce projet, qui arrive à l'approche des congés, mettant à mal le moral des salariés dans une période de décompression bien méritée, est présenté comme une «adaptation des horaires des guichets à la demande et au regard de leur activité réelle», et vise à faire évoluer le métier de vendeur vers celui de «Conseiller en Mobilité Régionale».

## L'UNSA-Ferroviaire s'interroge : «Adaptation» ou démantèlement ?



L'UNSA-Ferroviaire dénonce fermement ces choix qui ont des répercussions désastreuses sur les conditions de travail et la vie personnelle des agents. De nombreux agents de vente de la région que nous rencontrons expriment leur indignation face à ces restructurations inacceptables.

L'UNSA-Ferroviaire NPDC dénonce les conditions de travail sacrifiées pour la «compétitivité»

L'adaptation des horaires des guichets se traduira, pour la quasi-totalité des gares, par une réduction du nombre de créneaux d'ouverture en semaine, mais principalement en week-end, ou un changement d'horaires.

UNSA-Ferroviaire Nord-pas-de Calais  
25 Bd Jean-Baptiste Lebas, 59000 Lille  
[ur.lille@unsa-ferroviaire.org](mailto:ur.lille@unsa-ferroviaire.org)

**La direction régionale ose affirmer que la réduction des journées de week-end «améliore l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle» !**

Nous trouvons inadmissible cette position de notre direction. De toute évidence, ces modifications se traduisent par une dégradation significative des plannings et une flexibilité accrue imposée aux salariés.

Quant aux «roulements combinés», où «un agent en roulement intervient sur plusieurs gares sur sa semaine de travail», ils vont inévitablement générer des temps de trajet supplémentaires, une fatigue accrue et une complexification de l'organisation personnelle des agents.



**Pour l'UNSA-Ferroviaire NPDC, les fermetures de gares sont un coup dur pour les usagers et les agents !**



**Le projet prévoit la fermeture de plusieurs gares, notamment :**

- Comines ;
- Denain ;
- La Ferté-Milon ;
- Nanteuil-le-Haudouin ;
- Nogent l'Artaud ;
- Précy-sur-Oise ;
- St Leu d'Esserent.

Ces fermetures, justifiées par une «faible fréquentation» ou le report des clients vers le digital ou les transports urbains, vont non seulement impacter la qualité du service public offert aux usagers, mais aussi forcer des mobilités géographiques et professionnelles pour les agents concernés.

**L'UNSA-Ferroviaire n'en restera pas là !**

Soyons précis : les restructurations vont se poursuivre. Les annonces faites à toutes les Organisations

Syndicales lors de bilatérales avec la Direction Régionale ont été très claires : «Nous restructurons car nous devons être compétitifs !» (Dixit le Directeur de Région).

**À l'UNSA-Ferroviaire, nous dénonçons ces situations avec force et sommes malheureusement conscients que ce n'est tristement pas terminé.**

**Nous continuerons à batailler pour défendre vos droits et l'avenir de nos métiers !**

**POUR MOI,  
C'EST L'UNSA !**