



UNION
RÉGIONALE
NORD
PAS-DE-CALAIS

Lille, le 9 octobre 2025

VENTE
EN GARE

FERMETURE DES GUICHETS UN PROJET QUI DÉSORGANISE LES VIES ET DÉGRADE LES CONDITIONS DE TRAVAIL



SCANNE MOI

Le contexte

En 2024, la Région (Conseil régional) fait voter à ses élus la rénovation de tous les Distributeurs de Billets Régionaux (DBR) du périmètre pour un montant de 3,8 M€. Les travaux de rétrofit de ces équipements auront lieu pendant un an à partir de septembre 2025.

Dans le même temps, elle s'intéresse à la fréquentation des guichets et examine les chiffres en nombre de transactions et en chiffre d'affaires. Elle constate que les clients fréquentent de moins en moins les guichets TER HDF.

Pour l'UNSA-Ferroviaire, les évolutions engagées par SNCF depuis plusieurs années n'ont fait qu'accentuer la baisse du taux de fréquentation des usagers dans ces guichets.

Nommé Projet d'évolution de la distribution TER HDF et présenté en CSE, l'UNSA-Ferroviaire a dénoncé avec force cette ineptie dans sa déclaration (applaudie lors de l'envahissement).

**Comme précisé en CSE,
la direction ne fera pas
marche arrière face à un
Conseil régional décideur !**

**Il nous faut donc agir
dans l'urgence et
dans l'intérêt des salariés
afin de pouvoir conserver
un emploi avec le moins
de contraintes possible !!**

LE DISPOSITIF IMPOSÉ :

- met à mal le moral des salariés, en bouleversant l'équilibre vie privée / vie professionnelle ;
- détériore les plannings et complexifie les roulements ;
- augmente la flexibilité exigée des agents ;

DES CONSÉQUENCES FINANCIÈRES INACCEPTABLES

L'UNSA-Ferroviaire a interpellé la Direction sur les pertes de salaire subies par les agents passant de la réserve à un roulement, sur la mobilité imposée, sur les conséquences en matière de qualité de vie au travail et sur l'impact sur la vie pro / perso.

**POUR MOI,
C'EST L'UNSA !**



L'UNSA-FERROVIAIRE AUX CÔTÉS DES AGENTS NE LÂCHE RIEN

Et a réussi à obtenir le pesage immédiat des postes concernés et le passage en classe 3 pour les agents répondant aux critères : travail sur plusieurs gares, autonomie, responsabilités accrues.

RÉSULTAT

- 25 % des postes passent de la classe 2 à la classe 3 dès le 8 juillet 2025 !

Une première victoire... mais face aux demandes de nombreux salariés l'UNSA-Ferroviaire poursuit ses démarches.

**L'UNSA-Ferroviaire
reste prête à s'engager
auprès de chaque agent
soucieux d'être accompagné
face à toute situation.**

L'UNSA-FERROVIAIRE EXIGE :

- l'arrêt de la casse sociale déguisée en « évolution » ;
- une réelle concertation et une plus grande transparence avec les représentants du personnel ;
- la reconnaissance des compétences et des contraintes des agents de la distribution TER HDF.



Consultez
la déclaration
UNSA-Ferroviaire
du 8 juillet 2025

