

VENTE **EN GARE**

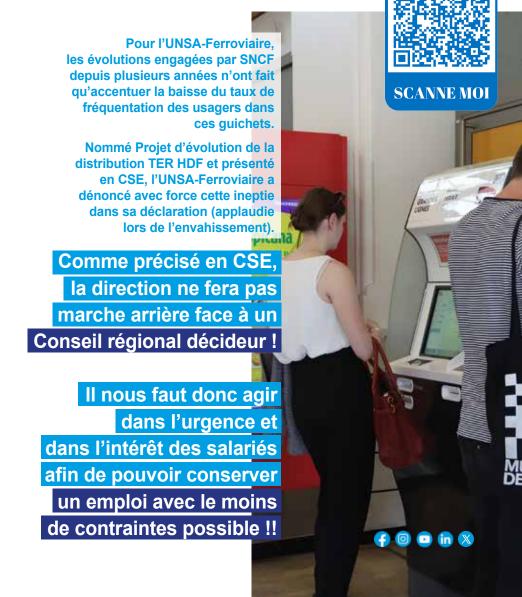
FERMETURE DES GUICHETS

UN PROJET QUI DÉSORGANISE LES VIES ET DÉGRADE LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Le contexte

En 2024, la Région (Conseil régional) fait voter à ses élus la rénovation de tous les Distributeurs de Billets Régionaux (DBR) du périmètre pour un montant de 3,8 M€. Les travaux de rétrofit de ces équipements auront lieu pendant un an à partir de septembre 2025.

Dans le même temps, elle s'intéresse à la fréquentation des guichets et examine les chiffres en nombre de transactions et en chiffre d'affaires. Elle constate que les clients fréquentent de moins en moins les guichets TER HDF.



- met à mal le moral des salariés, en bouleversant l'équilibre vie privée / vie professionnelle;
- détériore les plannings et complexifie les roulements;
- augmente la flexibilité exigée des agents ;



DES CONSÉQUENCES FINANCIÈRES INACCEPTABLES

L'UNSA-Ferroviaire a interpellé la Direction sur les pertes de salaire subies par les agents passant de la réserve à un roulement, sur la mobilité imposée, sur les conséquences en matière de qualité de vie au travail et sur l'impact sur la vie pro / perso.



L'UNSA-FERROVIAIRE AUX CÔTÉS DES AGENTS NE LÂCHE RIEN

Et a réussi à obtenir le pesage immédiat des postes concernés et le passage en classe 3 pour les agents répondant aux critères : travail sur plusieurs gares, autonomie, responsabilités accrues.

RÉSULTAT

■ 25 % des postes passent de la classe 2 à la classe 3 dès le 8 juillet 2025!

Une première victoire... mais face aux demandes de nombreux salariés l'UNSA-Ferroviaire poursuit ses démarches.

L'UNSA-Ferroviaire reste prête à s'engager auprès de chaque agent soucieux d'être accompagné face à toute situation.

L'UNSA-FERROVIAIRE ÉXIGE :

- l'arrêt de la casse sociale déguisée en « évolution » ;
- une réelle concertation et une plus grande transparence avec les représentants du personnel;
- la reconnaissance des compétences et des contraintes des agents de la distribution TER HDF.



Consultez la déclaration UNSA-Ferroviaire du 8 juillet 2025

