

JUILLET / 2026

SNCF VOYAGEURS - ASCT



VO 00178 : LES CHEFS DE BORD NE SONT PAS LA VARIABLE D'AJUSTEMENT

Pendant plus de 25 ans, la direction a
laissé vieillir un référentiel totalement
déconnecté de la réalité terrain.



DEPUIS 2 000

- Les missions ASCT ont explosé
- Les tâches sûreté se sont multipliées
- Les outils numériques ont envahi le quotidien
- Les situations perturbées sont devenues permanentes
- La charge mentale ne cesse d'augmenter

MAIS LES TEMPS ALLOUÉS, EUX, N'ONT PRESQUE PAS BOUÉGÉ.

Résultat :

- Dépassements réguliers
- Roulements intenable
- Fatigue opérationnelle
- Stress permanent
- Agents toujours plus sous pression

ET FACE À ÇA ? UNE SEULE ORGANISATION SYNDICALE A PRIJS SES RESPONSABILITES.

L'UNSA-Ferrovieire a été la seule
organisation syndicale à présenter un
véritable projet complet de révision de
la VO 00178 en Groupe de Travail (GT).

Ce GT s'est tenu ce mercredi 1er juillet
en présence du Directeur BORD et des
représentants BORD des activités
TGV/IC, TER et TRANSILIEEN. Il fait suite
à nos diverses interpellations auprès
des activités et lors des Instances
Métier BORD.

NOS DEMANDES



PRISE DE SERVICE

Aujourd'hui :

- 10 min TER / Transilien
- 15 min TGV

TOTALEMENT IRRÉALISTE !

L'UNSA-Ferroviaire exige :

- 20 min TER / TRANSILIEU
- 30 min TGV / INTERCITÉS
- 30 min en début GPT après une longue absence de l'agent (congé, maladie, AT, etc.)

Parce qu'aujourd'hui il faut :

- Se connecter aux outils
- Consulter les consignes
- Gérer les modifications opérationnelles
- Traverser des gares saturées
- Préparer le matériel

FIN DE SERVICE

Aujourd'hui :

- 5 min TER
- 10 min TGV



COMMENT TERMINER CORRECTEMENT SON SERVICE DANS CES CONDITIONS ?

L'UNSA-Ferroviaire revendique :

- 15 min TER / TRANSILIEU
- 20 min TGV / INTERCITÉS



ÉCRITURES

Le référentiel prévoit encore :

- 15 min TER
- 30 min TGV

AUJOURD'HUI LES ASCT DOIVENT GÉRER :

- **RAPPORTS NUMÉRIQUES**
- **LES MAILS**
- **PROCÉDURES SURETÉ**
- **RÉCLAMATIONS**

L'UNSA-Ferroviaire revendique :

- 30 min TER / TRANSILIEU ;
- 45 min TGV / INTERCITÉS ;
- +15 min automatiques en situation perturbée.

PARCOURS À PIED VERS LE LIEU DE COUPURE/RHR



330 mètres avant compensation historiquement

Dans les grandes gares :

- Les flux voyageurs explosent
- Les contrôles ralentissent les déplacements
- Les changements de quai se multiplient

L'UNSA-Ferroviaire exige :

- Seuil abaissé à 150 m
- 5 min par tranche de 200 m
- Reconnaissance des contraintes réelles en gare pour acheminement vers lieu de coupure ou RHR

NOUS NE SOMMES PAS LÀ POUR ACCOMPAGNER LA DÉGRADATION DU MÉTIER, NOUS SOMMES LÀ POUR DÉFENDRE LES ASCT. L'UNSA LE SYNDICAT QUI PROPOSE, QUI REVENDIQUE ET QUI AGIT.